

クルーズ旅客と一般観光客の観光行動・満足度に関する研究

○近年クルーズ観光が注目、今後の発展が期待されている

➡クルーズ観光が継続して発展していくためには**高い満足度, リピーターを増やす必要性**

クルーズ旅客の観光実態を把握することが重要

【目的】 動的かつ静的なクルーズ観光の実態把握

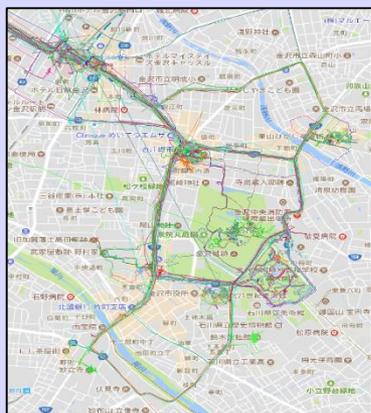


動的

観光客の**GPSデータ**を取得し
クルーズ観光独自の行動特性を分析



GPSロガー



取得したGPSデータ(QGIS)

静的

アンケートより、観光客の
属性, 満足度, 再来訪意向を調査

使用しているアンケート



調査風景

動的×静的

滞在時間と満足度の関係
観光行動と再来訪意向の関係 など